

## REGLEMENT INTERIEUR - LUGE

### FONT-ROMEUPYRENEES 2000

Version 1 – 02 Juin 2025

Domaine géré par ALTISERVICE  
SAS au capital de 7 500 719,70 €  
RCS n° 380 373 480 – Toulouse  
TVA intracommunautaire : FR36 380 373 480  
Siège social : 5 esplanade Compans Caffarelli, 31000 TOULOUSE  
Téléphone : 05 32 800 800  
Assurance RC : AXA France n°10589504604  
Exploitant du domaine skiable de : Font-Romeu Pyrénées 2000.  
Ci-après dénommé « l'Exploitant »

#### **PREAMBULE**

Le présent règlement intérieur fait partie intégrante des Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation d'Altiservice et s'impose à toute personne souhaitant accéder à l'activité Luge sur le domaine skiable de Font-Romeu Pyrénées 2000. Il est affiché aux abords de l'activité et disponible sur le site internet d'Altiservice.

**L'accès à la luge implique l'acceptation pleine et entière du présent règlement intérieur.**

**Toute personne ne respectant pas ce règlement pourra se voir refuser l'accès à l'activité, sans droit à remboursement, sauf stipulation contraire dans les CGVU.**

#### **ARTICLE 1 : CONDITIONS D'ACCES**

**L'accès aux installations de la luge est formellement interdit en dehors des horaires d'ouverture affichés** ou communiqués par le personnel.

##### **1.1 ELIGIBILITE**

L'activité de luge en solo est réservée aux personnes âgées de plus de 8 ans et mesurant plus de 135 cm.

Les enfants âgés de 3 à 7 ans peuvent accéder à l'activité uniquement s'ils sont accompagnés par une personne de plus de 8 ans, mesurant également plus de 135 cm. À défaut de remplir ces conditions, l'accès à l'activité leur sera refusé.

##### **1.2 RESTRICTIONS D'ACCES**

L'accès est strictement interdit à :

- Toute femme enceinte ;
- Toute personne souffrant de troubles physiques ou psychiques incompatibles avec l'activité ;
- Toute personne ayant consommé de l'alcool ou des substances altérant les facultés physiques ou mentales ;
- Tout mineur de moins de 3 ans.

#### **ARTICLE 2 : FORCE MAJEURE / SUPENSION D'ACTIVITE**

En cas de conditions climatiques défavorables (vent fort, orage, etc.), de problème technique ou de sécurité, de force majeure ou d'évènement imprévu (fermeture administrative, alerte sanitaire, etc.), Altiservice se réserve le droit de suspendre ou d'annuler l'activité, sans préavis.

Les conditions de report ou remboursement seront celles définies dans les CGVU d'Altiservice.

#### **ARTICLE 3 : CONDITIONS PREALABLES A LA PRATIQUE**

Pour accéder à l'activité, le participant doit obligatoirement :

- Être en possession d'un forfait valide pour la luge ;
- Avoir pris connaissance du présent règlement et des consignes de sécurité affichées et données oralement par le personnel d'Altiservice.

**Altiservice se réserve le droit de refuser l'accès à toute personne ne remplissant pas ces conditions, sans droit à remboursement, sauf stipulation contraire dans les CGVU.**

#### **ARTICLE 4 : COMPORTEMENT**

Le participant s'engage à :

- Adopter un comportement responsable, prudent et respectueux des consignes données ;
- Ne pas fumer, ne pas utiliser de téléphone portable ou tout autre appareil pendant la descente ;
- Respecter la signalisation, les cheminements et les consignes du personnel.

Tout manquement pourra entraîner l'exclusion immédiate de l'activité, sans remboursement possible.

#### **ARTICLE 5 : EFFETS PERSONNELS**

**Altiservice décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration d'effets personnels**, qu'il s'agisse de ceux des participants ou de leurs accompagnants.

#### **ARTICLE 6 : RESPONSABILITE**

Altiservice décline toute responsabilité :

- En cas d'accident ou dommage résultant du non-respect du présent règlement ou des consignes de sécurité données oralement ou affichées ;
- En cas de comportement dangereux, d'utilisation inappropriée du matériel ou de non-respect des instructions du personnel d'Altiservice.

#### **ARTICLE 7 : CONSENTEMENT ET ACCEPTATION**

Par sa participation à l'activité, le participant :

- Reconnaît avoir pris connaissance du présent règlement et des CGVU d'Altiservice disponibles sur le site [altiservice.com](http://altiservice.com), l'accepter sans réserve et s'engager à le respecter ;
- Accepte les conditions d'accès, de sécurité et de responsabilité telles que définies ;
- S'engage à informer immédiatement le personnel de tout problème physique ou appréhension empêchant la pratique de l'activité.

#### **ARTICLE 8 : PROTECTION DES DONNEES**

Les données personnelles collectées dans le cadre de l'activité sont traitées conformément aux CGVU, dans le respect de la réglementation applicable.